




SỞ LAO ĐỘNG – THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI TỈNH BÌNH DƯƠNG	QUY TRÌNH Quản lý rủi ro và cơ hội	Mã hiệu: QT-02
		Lần ban hành 02
		Ngày ban hành: 03/10/2022

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA/TỪ VIẾT TẮT
5. NỘI DUNG
6. BIỂU MẪU
7. HỒ SƠ CẦN LƯU

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Nguyễn Kim Sơn	Nguyễn Ngọc Hằng	Trịnh Đức Tài
Chữ ký			
Chức vụ	Thư ký BCĐ ISO	Phó Giám đốc	Giám đốc

SỞ LAO ĐỘNG – THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI TỈNH BÌNH DƯƠNG	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT-02
	Quản lý rủi ro và cơ hội	Lần ban hành 02
		Ngày ban hành: 03/10/2022

1. MỤC ĐÍCH

Quy định cách thức nhận diện, đánh giá và giải quyết các rủi ro và cơ hội ảnh hưởng đến định hướng chiến lược, mục đích và các kết quả dự kiến trong Hệ thống quản lý chất lượng của Sở.

2. PHẠM VI ÁP DỤNG

Áp dụng cho tại các phòng chuyên môn và các quá trình trong phạm vi của Hệ thống quản lý chất lượng.

3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (điều 4.1, 4.2, 6.1)

Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9000:2015 Hệ thống quản lý chất lượng - Cơ sở và từ vựng.

Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 31000:2011 Quản lý rủi ro - Nguyên tắc và hướng dẫn.

Bản mô tả mô hình hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT

HTQLCL: Hệ thống quản lý chất lượng.

Bối cảnh của tổ chức: sự kết hợp của các vấn đề bên trong và bên ngoài có tác động lên cách thức của tổ chức trong việc phát triển và đạt được các mục tiêu của mình. Mục tiêu của tổ chức có thể liên quan đến sản phẩm & dịch vụ, các hoạt động đầu tư và các hành vi đối với các bên quan tâm.

Bối cảnh bên trong: là môi trường bên trong trong đó tổ chức cố gắng đạt được các mục tiêu chiến lược của mình. Bối cảnh bên trong của tổ chức bao gồm các giá trị, văn hóa, tri thức và sự thực hiện.

Bối cảnh bên ngoài: là môi trường bên ngoài trong đó tổ chức cố gắng đạt được các mục tiêu chiến lược của mình. Bối cảnh bên ngoài của tổ chức bao gồm tất cả các nhu cầu và mong đợi của các bên quan tâm, cũng như môi trường xã hội, văn hóa, pháp lý, công nghệ, cạnh tranh.

Bên quan tâm: Người hoặc tổ chức có thể ảnh hưởng, bị ảnh hưởng, hoặc họ tự nhận thấy bị ảnh hưởng bởi một quyết định hoặc hành động.

Rủi ro: tác động bất lợi / tiêu cực của sự không chắc chắn ảnh hưởng tới khả năng của Tổ chức trong việc đạt được các kết quả dự kiến của HTQLCL.

Cơ hội: tác động có lợi / tích cực của sự không chắc chắn ảnh hưởng tới khả năng của Tổ chức trong việc đạt được các kết quả dự kiến của HTQLCL.

Quản lý rủi ro: là một hoạt động điều tra và phân tích mang tính hệ thống đối với các rủi ro tiềm ẩn, được kết hợp giữa các mức độ nghiêm trọng của khả năng xảy ra và hậu quả của chúng. Những yếu tố này được sử dụng để đánh giá rủi ro nhằm xác định sự ưu tiên của việc giảm thiểu các rủi ro.

SỞ LAO ĐỘNG – THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI TỈNH BÌNH DƯƠNG	QUY TRÌNH Quản lý rủi ro và cơ hội	Mã hiệu: QT-02
		Lần ban hành 02
		Ngày ban hành: 03/10/2022

Giảm thiểu rủi ro: là một kế hoạch được thiết lập nhằm giải quyết tất cả các rủi ro đã biết và tiềm ẩn và ngăn ngừa sự tái diễn.

5. NỘI DUNG

TT	Hoạt động	Trách nhiệm	Thời gian	Biểu mẫu/Kết quả
1	<p>Hoạch định phân tích bối cảnh:</p> <p>Ban chỉ đạo ISO có trách nhiệm căn cứ tình hình chung về hoạt động của Sở, các rủi ro tiềm ẩn và cơ hội, xây dựng kế hoạch cho toàn cơ quan hoặc các quá trình, hoạt động cần thiết, tại các khu vực, phòng, bộ phận khác nhau theo BM-02-01</p>	Ban chỉ đạo ISO	Quý I hàng năm hoặc đột xuất	Kế hoạch phân tích thực trạng và xác định rủi ro, cơ hội (BM-02-01)
2	<p>Phê duyệt:</p> <p>Lãnh đạo Sở xem xét và phê duyệt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trường hợp kế hoạch phù hợp, lãnh đạo Sở phê duyệt và chỉ đạo tổ chức thực hiện. - Ngược lại, Ban chỉ đạo ISO điều chỉnh phù hợp nhằm xác định rõ việc phân tích rủi ro, cơ hội và đưa ra hành động giải quyết. 	Lãnh đạo Sở	Sau 7 ngày tiếp nhận kế hoạch	
3	<p>Phân công hoặc thành lập nhóm phân tích:</p> <p>Căn cứ kế hoạch, Ban chỉ đạo ISO tham mưu lãnh đạo Sở lựa chọn cá nhân thích hợp (<i>có liên quan đến việc phân tích bối cảnh và xác định rủi ro, cơ hội</i>), phân công ngay trong bản kế hoạch hoặc tham mưu Quyết định thành lập, trình phê duyệt và thông báo đến các thành viên có liên quan.</p>	Ban chỉ đạo ISO Lãnh đạo Sở	Trước kế hoạch phân tích 3 ngày	Quyết định thành lập nhóm phân tích rủi ro (BM-02-02)

SỞ LAO ĐỘNG – THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI TỈNH BÌNH DƯƠNG	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT-02
	Quản lý rủi ro và cơ hội	Lần ban hành 02
		Ngày ban hành: 03/10/2022

4	<p>Thực hiện phân tích thực trạng, xác định rủi ro và cơ hội:</p> <p>4.1. Xem xét bối cảnh:</p> <p>Nhóm phân tích tổ chức họp, tập trung vào bối cảnh hoạt động thực tế, tiến hành xem xét:</p> <p>a. Bối cảnh bên ngoài:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Môi trường pháp lý bao gồm chính sách pháp luật nhà nước, các văn bản pháp luật chuyên ngành hiện hành có liên quan hoạt động chung của Sở và các lĩnh vực, quá trình nằm trong phạm vi áp dụng hệ thống. - Tình hình biến động của kinh tế, chính trị, văn hóa xã hội ảnh hưởng lên các quá trình, hoạt động. - Sự đổi mới trong hoạt động, ứng dụng CNTT, các phương pháp cải cách hành chính của các cơ quan cùng cấp ở các tỉnh, địa phương khác. <p>b. Bối cảnh nội bộ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kết quả hoạt động trong nội bộ có thể bao gồm: cơ cấu tổ chức, phân công chức năng, nhiệm vụ, trách nhiệm và quyền hạn, sự phối kết hợp từ trên xuống dưới, từ dưới lên trên, liên phòng, bộ phận, những vấn đề bất cập nổi bật ... tác động vào các quá trình, hoạt động, hiệu quả công việc. - Sự đầy đủ của các nguồn lực bao gồm (nhân lực, vật lực, tài lực). - Tình hình văn hóa công sở. - Tri thức của nguồn nhân lực (CBCC, người lao động). <p>c. Nhu cầu và mong đợi của các bên quan tâm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Các yêu cầu của tổ chức, cá nhân - Sự chỉ đạo của cơ quan cấp trên, cơ quan chủ quản - Các yêu cầu của các cơ quan phối hợp 	Nhóm phân tích	Theo kế hoạch	Bảng nhận diện, phân tích bối cảnh để xác định rủi ro, cơ hội (BM-02-03)
----------	---	----------------	---------------	--

SỞ LAO ĐỘNG – THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI TỈNH BÌNH DƯƠNG	QUY TRÌNH Quản lý rủi ro và cơ hội	Mã hiệu: QT-02
		Lần ban hành 02
		Ngày ban hành: 03/10/2022

	<p>trong giải quyết công việc, giải quyết TTHC.</p> <p>- Nhu cầu, nguyện vọng của các nhà thầu phụ, nhà cung cấp bên ngoài.</p> <p>4.2 Xác định rủi ro, cơ hội:</p> <p>Nhóm phân tích từ kết quả xem xét nêu trên, tiến hành nhận định vấn đề tác động vào Sở theo BM-02-03, trong đó xác định 03 mức độ rủi ro:</p> <p>a. Thấp: Mọi thứ đều ổn định, không có bất cập hoặc tác động ảnh hưởng đến hoạt động chung của Sở và riêng của các phòng, đơn vị.</p> <p><i>Kết luận:</i> Không phải là rủi ro hoặc cơ hội</p> <p>b. Cao: Có xuất hiện sự tích cực hoặc không tích cực có khả năng tác động đến hoạt động chung của Sở và riêng của các phòng, đơn vị..</p> <p><i>Kết luận:</i> Trường hợp tích cực là cơ hội, trường hợp không tích cực là rủi ro.</p> <p>c. Rất cao: Có xuất hiện tác động không tích cực đáng kể, gây ảnh hưởng diện sâu, rộng và thường xuyên, tác động vào việc tuân thủ quy định pháp luật, uy tín, hình ảnh ... của hoạt động chung của Sở và riêng của các phòng, đơn vị..</p> <p><i>Kết luận:</i> Rủi ro và cần có hành động nhanh chóng, kịp thời.</p>			
5	<p>Hoạch định giải quyết rủi ro và đánh giá hiệu lực:</p> <p>Nhóm phân tích sau nhận định, tiến hành thiết lập kế hoạch giải quyết rủi ro theo BM-02-04 (đưa ra các biện pháp, đối sách phù hợp), trong đó phải làm rõ:</p> <p>- Những hành động cụ thể sẽ đưa ra để thực hiện giải quyết rủi ro và cơ hội</p> <p>- Trách nhiệm cho từng hành động</p>	<p>Nhóm phân tích</p> <p>Lãnh đạo Sở</p>	<p>Ngay sau khi có kết quả phân tích</p>	<p>Kế hoạch giải quyết rủi ro và cơ hội (BM-02-04)</p>

SỞ LAO ĐỘNG – THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI TỈNH BÌNH DƯƠNG	QUY TRÌNH Quản lý rủi ro và cơ hội	Mã hiệu: QT-02
		Lần ban hành 02
		Ngày ban hành: 03/10/2022

<p>- Thời gian thực hiện</p> <p>- Kết quả dự kiến sẽ đạt được</p> <p>Lãnh đạo Sở phê duyệt kế hoạch và chỉ đạo việc thực hiện tại các phòng, đơn vị. Định kỳ (tối thiểu 01 năm/lần), triển khai đánh giá và xác nhận tính hiệu lực của kế hoạch. Trường hợp không đảm bảo đáp ứng, yêu cầu hành động khắc phục theo (QT-05)</p>			Theo kế hoạch	
---	--	--	---------------	--

6. BIỂU MẪU

STT	Ký hiệu biểu mẫu	Tên biểu mẫu
1	BM-02-01	Kế hoạch phân tích thực trạng và xác định rủi ro, cơ hội
2	BM-02-02	Quyết định thành lập nhóm phân tích rủi ro, cơ hội
3	BM-02-02	Bảng nhận diện, phân tích bối cảnh để xác định rủi ro, cơ hội
4	BM-02-03	Kế hoạch giải quyết rủi ro và cơ hội

7. HỒ SƠ CÀN LƯU

STT	Tên hồ sơ	Trách nhiệm	Thời gian lưu
1	Kế hoạch phân tích thực trạng và xác định rủi ro, cơ hội	Ban chỉ đạo ISO, các phòng chuyên môn	03 năm
2	Quyết định thành lập nhóm phân tích rủi ro, cơ hội		
3	Bảng nhận diện, phân tích bối cảnh để xác định rủi ro, cơ hội		
4	Kế hoạch giải quyết rủi ro và cơ hội		

KẾ HOẠCH
Phân tích thực trạng và xác định rủi ro, cơ hội
Năm

I./ Mục đích:

II./ Nội dung, tần suất và thời gian dự kiến:

TT	Bối cảnh hoạt động cần quan tâm	Đơn vị (phòng, bộ phận)	Thời gian (tháng)											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Phê duyệt

Xem xét

Ngày tháng năm 20
Người lập

Ghi chú:

- Thời gian phân tích được xác định sẽ tích (X)
- Thời gian đánh giá hiệu lực sẽ tích (O)

..., ngày tháng năm 20..

Số: /QĐ-SLĐTBXH

QUYẾT ĐỊNH
Về việc thành lập nhóm phân tích rủi ro theo Tiêu chuẩn quốc gia
TCVN ISO 9001:2015

Căn cứ;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống HCNN tại địa phương;

Theo đề nghị của Văn phòng Sở.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập nhóm phân tích rủi ro theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 của Sở năm, gồm các Ông (bà) có tên sau:

1. Ông/bà..... -
2. Ông/ bà..... -
3. Ông/ bà..... -
4. Ông/ bà..... -
5. Ông/ bà..... -

...

Điều 2. Nhóm phân tích được phân công có nhiệm vụ tập trung xem xét các bối cảnh của Bên ngoài, trong Nội bộ, các Bên có liên quan để nhận định các rủi ro, cơ hội và tham mưu kịp thời kế hoạch giải quyết cho năm

Điều 3. Văn phòng Sở, các phòng, đơn vị, cá nhân có tên tại **Điều 1** chịu trách nhiệm thi hành quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- UBND Tỉnh (để b/c);
- Các phòng, đơn vị;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

BẢNG NHẬN DIỆN, PHÂN TÍCH BỐI CẢNH ĐỂ XÁC ĐỊNH RỦI RO, CƠ HỘI

Năm:.....

TT	Vấn đề/quá trình	Nhận định tác động dự kiến	Rủi ro			Cơ hội	Ghi chú
			Thấp	Cao	Rất cao		
I. Bối cảnh bên ngoài							
-	Các văn bản pháp luật						
-	Tình hình biến động kinh tế, chính trị						
-	Tình hình biến động VHXH						
II. Bối cảnh nội bộ							
-	Nguồn lực (nhân lực, vật lực, tài lực)						
-	Phân công nhiệm vụ						
-	Sự phối hợp trong nội bộ						
III. Nhu cầu và mong đợi các bên quan tâm							
-	Cơ quan chủ quản						
-	Các đơn vị phối hợp có liên quan						
-	Các nhà thầu phụ						
-	Tổ chức, công dân						

..., ngày tháng năm 20 ...

Người lập

Xem xét

Phê duyệt

KẾ HOẠCH GIẢI QUYẾT RỦI RO VÀ CƠ HỘI

Năm:

TT	Vấn đề/quá trình	Rủi ro	Cơ hội	Kế hoạch thực hiện				Đánh giá hiệu lực (tích x)	
				Nội dung	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm	Kết quả dự kiến đạt được	Đạt	Không đạt

Phê duyệt

Xem xét

....., ngày tháng năm 20 ...
Người lập